

 <b>Cave Rocca S.r.l.</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	 <b>Cave R.P.R.</b> <b>S.p.A.</b>
	POL.002.DOC	

Le nostre aziende hanno sempre mantenuto una particolare attenzione alle esigenze dei propri clienti estendendo il concetto di “qualità”, acquisito in questi anni, al nuovo mercato di riferimento, garantendo al contempo, elevati standard quantitativi e la diversificazione di prodotto necessaria ad affrontare le sfide future.

La Direzione, in quest’ottica, intende operare in partnership con i propri clienti, condividendone la visione e i valori e puntando, come proprio punto di forza, a garantire ai clienti un supporto di alta professionalità ed una disponibilità a soddisfare il cliente.

In questo approccio la Direzione coinvolge tutti i dipendenti e collaboratori, per raggiungere nuovi obiettivi di espansione del proprio mercato e di soddisfacimento delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate.

Nei prossimi anni l’Azienda continuerà ad essere attiva nell’informare, formare e chiedere il coinvolgimento diretto del personale in forza, al fine di riuscire a risolvere le varie problematiche gestionali anticipando le soluzioni.

Nel corso dei prossimi esercizi la Politica della Qualità si concentrerà quindi nello studiare ed applicare le migliori soluzioni industriali per lo sfruttamento della cava, la produzione di calcestruzzo adottando metodi e tecnologie che consentano di raggiungere:

- Il miglioramento continuo delle nostre attività, prodotti e processi;
- gli standard produttivi che possano garantire il miglior rapporto qualità/costo;
- volumi produttivi che consentano di superare agevolmente gli oneri sottoscritti;
- elevare, ove possibile gli standard qualitativi in essere;
- integrare, aggiornare e/o modificare le caratteristiche dei prodotti in base alle esigenze del cliente ove tali richieste siano compatibili con la maggioranza dei clienti e coerenti con le richieste delle norme
- fornire un adeguata assistenza tecnica

Gli strumenti, per poter impostare e riesaminare gli obiettivi, sono elaborati secondo specifiche Schede Obiettivo che determinano tutti gli elementi necessari per la corretta impostazione dei vari piani d’azione, le misure, i controlli, le responsabilità e scadenze.

Vogliamo fornire a tutti i portatori di interesse del settore un’idea nuova. Vogliamo fermare la logica perversa dell’improvvisazione, del ragionare su orizzonti temporali di breve termine, del guardare al passato per pensare al futuro.

Il futuro vuol dire imprevedibilità, cambiamenti radicali e/o adeguamenti progressivi, ma pur sempre evoluzione.

Vogliamo pensare alla sostenibilità delle nostre aziende. Vogliamo sfruttare, analizzandolo precisamente e puntualmente, tutto il know how aziendale esistente e verificarlo in riferimento

 <i>Cave Rocca S.r.l.</i>	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	 <i>Cave R.P.R. S.p.A.</i>
	POL.002.DOC	

alle normative esistenti, ai nostri migliori concorrenti e alle esigenze del mercato. Vogliamo analizzare compiutamente e periodicamente il mercato di riferimento, anticipandolo quando possibile. Vogliamo un'impresa ben capitalizzata e patrimonializzata in grado, da sola, di assicurare il credito necessario ad operare correttamente nel settore.

Con queste logiche il gruppo si vuole confrontare con il futuro e il mercato di riferimento.

Gli scopi sopraccitati fungono da base per lo sviluppo degli obbiettivi aziendali che verranno riesaminati periodicamente durante le "Riunioni di riesame", allo scopo di valutarne lo stato avanzamento, le risorse necessarie e l'eventuale necessità di variazione e/o integrazione.

La stessa politica per la qualità verrà riesaminata nel tempo per garantirne l'adeguamento agli eventuali mutamenti ambientali.

Monza, 31/05/2022

La Direzione Generale