Cave Rocca S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITÀ POL.003.DOC	Cave R.P.R. S.p.A.

Cave Rocca S.r.l. e Cave R.P.R. S.p.A., aziende del medesimo gruppo, hanno sempre posto al centro della propria attività l'ascolto e la soddisfazione dei clienti, estendendo negli anni il concetto di "qualità" ai nuovi mercati di riferimento e garantendo, al contempo, elevati standard quantitativi e la diversificazione di prodotto necessaria ad affrontare le sfide del settore.

La Direzione intende operare in partnership con i propri clienti, condividendone la visione e i valori, e pone come proprio punto di forza il rispetto puntuale dei tempi di fornitura, l'affidabilità del servizio e un supporto di alta professionalità, orientato in ogni fase a soddisfare pienamente le esigenze del cliente.

In questo approccio la Direzione coinvolge tutti i dipendenti e collaboratori delle due Società, per raggiungere nuovi obiettivi di espansione del mercato e di soddisfacimento delle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate. L'Azienda continuerà a essere attiva nell'informare, formare e coinvolgere direttamente il personale in forza, al fine di risolvere le varie problematiche gestionali anticipando le soluzioni.

Nel corso dei prossimi esercizi, la Politica per la Qualità del Gruppo si concentrerà nello studiare e applicare le migliori soluzioni industriali per la coltivazione della cava di Bisentrate (Cave R.P.R. S.p.A.) e per la produzione di calcestruzzo (Cave Rocca S.r.l.), adottando metodi e tecnologie che consentano di raggiungere:

- il miglioramento continuo delle nostre attività, prodotti e processi;
- il rispetto puntuale dei tempi di fornitura concordati con il cliente, quale elemento imprescindibile del nostro servizio;
- standard produttivi che possano garantire il miglior rapporto qualità/costo;
- volumi produttivi che consentano di soddisfare con continuità gli impegni contrattuali sottoscritti;
- l'innalzamento progressivo, ove possibile, degli standard qualitativi in essere;
- lo sviluppo e la fornitura di calcestruzzi conformi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) e alle vigenti normative ambientali, a supporto degli appalti pubblici "verdi" e dell'edilizia sostenibile;
- la riduzione dell'impatto ambientale lungo l'intero ciclo produttivo — dall'estrazione in cava alla produzione e consegna del calcestruzzo — quale contributo concreto del Gruppo al contrasto del cambiamento climatico;
- l'integrazione, l'aggiornamento e/o la modifica delle caratteristiche dei prodotti in base alle esigenze del cliente, ove tali richieste siano compatibili con la maggioranza dei clienti e coerenti con le prescrizioni normative;
- un'adeguata assistenza tecnica, pre e post vendita.

Gli strumenti per impostare e riesaminare gli obiettivi sono elaborati secondo specifiche Schede Obiettivo, che determinano tutti gli elementi necessari alla corretta definizione dei piani d'azione, delle misure, dei controlli, delle responsabilità e delle scadenze.

Vogliamo offrire a tutti i portatori di interesse del settore un'idea nuova: fermare la logica dell'improvvisazione e del ragionare su orizzonti temporali di breve termine, per orientare le nostre aziende verso un futuro fatto di innovazione ed evoluzione costante, anche a fronte di cambiamenti radicali e/o adeguamenti progressivi del contesto di riferimento.

Vogliamo pensare alla sostenibilità, ambientale ed economica, delle nostre aziende: sfruttiamo il know-how aziendale esistente, analizzandolo con precisione e puntualità, e lo verifichiamo costantemente rispetto alle normative in vigore — in particolare in materia ambientale — ai nostri migliori concorrenti e alle esigenze del mercato. Vogliamo analizzare compiutamente e periodicamente il mercato di riferimento, anticipandolo quando possibile, e continuare a essere un'impresa ben capitalizzata e patrimonializzata, in grado da sola di assicurare il credito necessario a operare correttamente e responsabilmente nel settore.

Con queste logiche il Gruppo intende confrontarsi con il futuro e con il mercato di riferimento, ponendo la qualità del prodotto, l'affidabilità del servizio e la responsabilità ambientale come pilastri della propria strategia.

Gli scopi sopra citati fungono da base per lo sviluppo degli obiettivi aziendali, che verranno riesaminati periodicamente in occasione delle "Riunioni di Riesame", allo scopo di valutarne lo stato di avanzamento, le risorse necessarie e l'eventuale necessità di variazione e/o integrazione.

La presente Politica per la Qualità verrà a sua volta riesaminata nel tempo, per garantirne l'adeguamento agli eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno, ivi comprese le evoluzioni normative in ambito ambientale.

Monza, 17/09/2026

La Direzione Generale

